



PERODUA
TOTAL PROTECT[®] *Plus*
Motor Insurance and Auto Assist

**MOTOR INSURANCE &
AUTO ASSIST SERVICES**
THAT'S ALWAYS HERE FOR YOU
Exclusively designed for Perodua car owners.



ENJOY THESE BENEFITS

ANYTIME, ANYWHERE WITH PERODUA TOTAL PROTECT PLUS.

EXCLUSIVELY FOR PERODUA CAR OWNERS.



RELIABLE PROTECTION

- **12 YEARS COVERAGE**

Enjoy No Excess Charges, Agreed Value and Zero Betterment Charges for up to 12 years.

- **24-HOUR AUTO ASSIST**

Enjoy professional emergency help for breakdowns and accidents.

- **PERSONAL ACCIDENT INSURANCE**

Get up to RM10,000 compensation for total permanent disablement or death due to road accidents.



EXCEPTIONAL CONVENIENCE

- **SPEEDY CLAIM APPROVALS**

For claims on damages below RM8,000 that are repaired at an authorised Perodua Body and Paint centre.

- **UNLIMITED UNNAMED DRIVERS**

Have as many drivers as you need in your policy at no additional cost.

- **NO EXCESS CHARGES**

Enjoy full coverage on accident claims for up to 12 years with no penalty or excess clause.



EXTENSIVE COVERAGE

- **ZERO BETTERMENT CHARGES (UP TO 12 YEARS)**

During accident claims for cars over 5 years, you will no longer need to bear a portion of the betterment cost for damaged parts that are replaced with brand new original parts.

- **AGREED VALUE**

In the event of total loss/theft claims, you will enjoy full reimbursement of the sum insured for the first 12 years.

- **FLOOD ALLOWANCE**

In the event of flood damage, a sum of RM1,000 will be provided as relief without affecting your NCD.

- **GAP COVERAGE (OPTIONAL ADD-ON)**

- In the event of total loss, GAP Coverage will pay the difference between the sum insured for your car and the original car purchase price (as stated in invoice).
- GAP Coverage is a one-time payment add-on that is valid for up to 5 years. It is only eligible for new Perodua cars purchased within the last 12 months.

AUTO ASSIST

Enjoy all-in-one coverage with Perodua Total Protect Plus.

No matter where the road takes you, drive with total peace of mind.



- **24-HOUR HOTLINE**

We're on standby all day, every day. Just call

1-800-88-5555 or contact us via the Perodua UFirst app.

- **24-HOUR BREAKDOWN & TOWING ASSISTANCE**

Get free towing up to 300km (round trip) or equivalent to RM600 (whichever comes first) to the nearest Perodua Service Centre.

- **ESSENTIAL COVERAGE**

Help is just a call away should you experience any of these.

- Accidents/collisions
- Punctured tyres
- Wiring problems
- Petrol assistance¹
- Overheating problems
- Jammed gear lock
- Flood damage
- Flat battery²
- Heavily-damaged windscreen³
- Theft recovery⁴

¹ Petrol cost will be borne by the customer. Delivery of petrol to the customer is free.

² Jump start or towing services to the nearest authorised Perodua Service Centre.

³ Assistance will be provided if the vehicle is deemed unfit for the open road and not safe for driving.

⁴ This service is offered if information has been relayed to the police and the stolen vehicle has been verified and cross-checked by a Perodua associate.

Please refer to the Perodua Total Protect Plus manual for general exclusions.



- **EMERGENCY SERVICES**

- EVACUATION

In an emergency, we'll arrange for medical evacuation from the scene of the accident to the nearest hospital or medical centre.

- NOTIFICATION SERVICES

In the event of an accident, your emergency contact will be notified and informed. This service will always be provided for free.

- MEDICAL BENEFITS DUE TO A ROAD ACCIDENT

- Reimbursement of up to RM750 for hospitalisation.
- Reimbursement of up to RM100 for outpatient treatment.



● HOTEL ACCOMMODATION

Enjoy a reimbursement of up to RM150.

● FREE TOWING OF UP TO RM200 FOR NON-INSURANCE ACCIDENT REPAIRS

● LOSS OF PERSONAL BELONGINGS

Get reimbursement of up to RM150 due to car break-in.

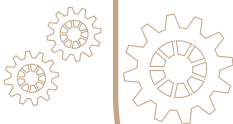
● CAR RENTAL REIMBURSEMENT DUE TO ACCIDENT OR THEFT

● OKU-FRIENDLY SERVICES

● OVERSEAS ASSISTANCE FOR SINGAPORE & THAILAND

● ADDITIONAL SERVICES (CHARGEABLE)

- Complications due to negligence
- Faulty windscreen wipers
- Water in fuel tank
- Vehicle stuck in pothole
- Faulty vehicle lights
- Ignition key is locked in vehicle
- Gear lock problems due to broken key
- Vehicle has been accidentally filled with diesel instead of petrol
- Faulty central locking, petrol gauge or power windows
- Car located in an area that is not accessible to tow trucks (e.g. river, beach, muddy bank)
- Towing from a Perodua Service Centre or Perodua Body & Paint Centre to another workshop





**PERODUA
TOTAL PROTECT® Plus**
Motor Insurance and Auto Assist

GET PERODUA MOTOR INSURANCE
AND AUTO ASSIST SERVICES TODAY



SIGN UP NOW!

Call or visit any authorised Perodua showroom.

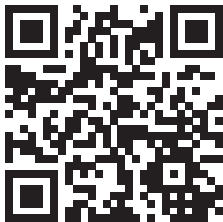
**24-HOUR AUTO ASSIST
TOLL-FREE HOTLINE**

1-800-88-5555



Or contact Auto Assist via the **Perodua UFirst app**.

Scan for more information



ALWAYS HERE FOR YOU

FOR MORE DETAILS

Visit your nearest Perodua showroom or call 1800 88 6600.

PERODUA SALES SDN BHD (066332U)
Sungai Choh, Locked Bag 226, 48009 Rawang,
Selangor Darul Ehsan Malaysia.
T: 03-6092 8888 F: 03-6733 0667
www.perodua.com.my

Perodua Contact Centre: **1800 88 6600** (Monday – Friday: 8.30am – 5.30pm)



PERODUA
TOTAL PROTECT[®] *Plus*
Motor Insurance and Auto Assist

**INSURANS KENDERAAN &
PERLINDUNGAN AUTO ASSIST**
YANG SENTIASA DI SISI ANDA
Direka eksklusif untuk pemilik kenderaan Perodua.



MANFAAT PERLINDUNGAN DI MANA JUA, BILA-BILA MASA DENGAN PERODUA TOTAL PROTECT PLUS. EKSKLUSIF UNTUK PEMILIK KENDERAAN PERODUA.



PERLINDUNGAN YANG DIPERCAYAI

- **PERLINDUNGAN 12 TAHUN**
Nikmati Pengecualian Caj Ekses, Perlindungan Nilai Yang Dipersetujui dan Tiada Caj Penambahbaikan (Betterment) hingga 12 tahun.
- **PERLINDUNGAN AUTO ASSIST 24 JAM**
Dapatkan bantuan profesional untuk kerosakan dan kemalangan.
- **INSURANS KEMALANGAN PERIBADI**
Nilai tuntutan hingga RM10,000 untuk kehilangan upaya kekal atau kematian yang diakibatkan oleh kemalangan jalan raya.



MUDAH DAN RINGKAS

- **KELULUSAN TUNTUTAN PANTAS**
Untuk tuntutan baik pulih kerosakan bawah RM18,000 yang dilakukan di cawangan sah Perodua Body & Paint.
- **PENAMAAN PEMANDU TANPA HAD**
Senaraikan nama pemandu yang anda mahu dalam polisi, tanpa had dan kos tambahan.
- **TIADA CAJ EKSES**
Nikmati perlindungan menyeluruh untuk tuntutan kemalangan hingga tempoh 12 tahun tanpa penalti atau klausa ekses.



MANFAAT MENYELURUH

- **TIADA CAJ PENAMBAHBAIKAN (BETTERMENT) HINGGA 12 TAHUN**

Bagi tuntutan kemalangan untuk kenderaan berusia melebihi 5 tahun, anda tidak lagi perlu menanggung sebahagian daripada kos baik pulih kerosakan yang memerlukan alat ganti asli yang baharu.

- **PERLINDUNGAN NILAI YANG DIPERSETUJUI**

Sekiranya berlaku kerugian menyeluruh (total loss) atau kecurian, anda akan menerima bayaran balik dengan jumlah yang diinsuranskan untuk tempoh 12 tahun pertama.

- **ELAUN BANJIR**

Sekiranya berlaku kerosakan akibat banjir, anda akan menerima RM1,000 sebagai bantuan tanpa menjejaskan NCD kenderaan anda.

- **PERLINDUNGAN GAP (PILIHAN)**

- Sekiranya kenderaan disahkan mengalami 'total loss', perlindungan GAP akan membayar perbezaan antara jumlah yang diinsuranskan untuk kenderaan dan harga pembelian asal (seperti dinyatakan dalam invoice).
- Perlindungan GAP adalah pilihan tambahan yang dibayar sekali sahaja dan sah hingga tempoh 5 tahun. Hanya layak untuk kenderaan baharu Perodua yang didaftarkan dalam tempoh 12 bulan.

PERLINDUNGAN AUTO ASSIST

Nikmati perlindungan komprehensif dengan Perodua Total Protect Plus untuk ketenangan minda, di mana jua destinasi pemanduan anda.



• TALIAN PERKHIDMATAN PELANGGAN 24 JAM

Bantuan kami tersedia 24 jam setiap hari. Hanya hubungi **1-800-88-5555** atau menerusi aplikasi Perodua UFirst.

• BANTUAN KEROSAKAN & PENUNDAAN 24 JAM

Dapatkan khidmat penundaan percuma hingga 300km (dua hala) atau bersamaan RM600 (yang mana terdahulu) ke Pusat Servis Perodua terdekat.

• PERLINDUNGAN ASAS

Dapatkan bantuan pantas sekiranya anda mengalami masalah berikut.

- Kemalangan/perlanggaran • Tayar bocor • Kerosakan pendawaian • Kehabisan petrol¹
- Masalah kenderaan terlampau panas • Kunci gear tersekat • Kerosakan akibat banjir • Masalah bateri²
- Kerosakan cermin hadapan yang ketara³ • Pencarian kecurian⁴

¹ Kos petrol akan ditanggung oleh pelanggan. Penghantaran petrol kepada pelanggan adalah percuma.

² Bantuan 'jump start' atau penundaan ke Pusat Servis Perodua yang terdekat.

³ Bantuan akan disediakan jika kenderaan itu dianggap tidak sesuai untuk jalan terbuka dan tidak selamat untuk dipandu.

⁴ Perkhidmatan ini ditawarkan jika maklumat telah disampaikan kepada pihak polis dan kenderaan yang dicuri telah disahkan dan disemak oleh perunding Perodua.

Sila rujuk buku panduan Perodua Total Protect Plus untuk pengecualian am.



• BANTUAN KECEMASAN

– PEMINDAHAN KECEMASAN

Sekiranya berlaku kecemasan, Pasukan Auto Assist akan menguruskan pemindahan kecemasan ahli berdaftar dari tempat kejadian ke mana-mana hospital atau pusat rawatan berdekatan.

– SERVIS MAKLUMAN KECEMASAN

Sekiranya berlaku kemalangan, Pasukan Auto Assist akan membantu menghubungi dan menyalurkan maklumat terkini kepada ahli keluarga terdekat secara percuma.

– MANFAAT PERUBATAN AKIBAT KEMALANGAN JALAN RAYA

- Nikmati bayaran balik hingga RM750 untuk kemasukan hospital.
- Nikmati bayaran balik hingga RM100 untuk rawatan pesakit luar.



● **PENGINAPAN HOTEL**

Nikmati bayaran balik hingga RM150.

● **PENUNDAAN PERCUMA HINGGA RM200 UNTUK BAIK PULIH KENDERAAN TANPA MELIBATKAN TUNTUTAN INSURANS**

● **KEHILANGAN BARANGAN PERIBADI**

Dapatkan bayaran balik hingga RM150 akibat kereta dipecah masuk.

● **BAYARAN BALIK SEWA KERETA AKIBAT KEMALANGAN ATAU KECURIAN**

● **KHIDMAT MESRA OKU**

● **BANTUAN LUAR NEGARA UNTUK SINGAPURA & THAILAND**

● **BANTUAN TAMBAHAN (DENGAN CAJ)**

- Komplikasi kerosakan akibat kecuaihan
- Kerosakan bilah pengelap cermin
- Air di dalam tangki minyak
- Kenderaan tersangkut dalam lopak
- Lampu kenderaan bermasalah
- Kunci akses terkunci dalam kenderaan
- Kunci gear tersekat akibat kunci patah
- Kenderaan yang menggunakan petrol diisi dengan diesel
- Masalah sistem kunci pusat, tolok minyak atau tingkap kuasa
- Kenderaan terletak di kawasan yang tidak boleh diakses oleh kenderaan tunda (seperti sungai, pantai, kawasan berlumpur)
- Penundaan daripada Pusat Servis atau Body Repair & Paint Perodua ke bengkel lain





DAPATKAN INSURANS KENDERAAN PERODUA
DAN PERLINDUNGAN AUTO ASSIST HARI INI



DAFTAR SEKARANG!

Hubungi atau kunjungi bilik pameran sah Perodua.

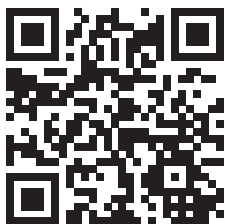
**24 JAM AUTO ASSIST
TALIAN TOL PERCUMA**

1-800-88-5555



Atau hubungi Auto Assist menerusi **aplikasi Perodua UFirst**.

Imbas untuk maklumat lanjut



SENTIASA DI SISI ANDA

UNTUK MAKLUMAT LANJUT

Kunjungi bilik pameran sah Perodua yang berdekatan
atau hubungi 1800 88 6600

PERODUA SALES SDN BHD (066332U)
Sungai Choh, Locked Bag 226, 48009 Rawang,
Selangor Darul Ehsan Malaysia.
T: 03-6092 8888 F: 03-6733 0667
www.perodua.com.my

Pusat Panggilan Perodua: **1800 88 6600** (Isnin – Jumaat: 8.30 pg. – 5.30 ptg.)